

Informácie o spracúvaní osobných údajov dotknutej osoby

Vážení klienti, partneri, návštevníci webovej stránky,

týmto Vám chceme poskytnúť základné informácie o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb podľa ustanovení článkov 13 a 14 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a podľa ustanovení § 19 a § 20 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“). Ak by ste mali akékoľvek otázky, alebo by ste potrebovali doplniť informácie, neváhajte sa obrátiť na nás prostredníctvom zodpovednej osoby alebo priamo na adrese sídla.

1. Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom osobných údajov je FLAGSHIP s.r.o. so sídlom Bystrické sady 8727/36, Bratislava - mestská časť Záhorská Bystrica 841 06, IČO: 47 549 203, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 95033/B, v mene ktorej koná Ing. Lenka Siklienková, konateľ, email: info@lenkasiklienkova.com, telefón +421 918 936 054, IČ DPH: SK2023988648 (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

2. Kontaktné údaje zodpovednej osoby

Prevádzkovateľ nemá určenú zodpovednú osobu. Akékoľvek dotazy však môžete adresovať konateľovi Prevádzkovateľa konateľ, email: info@lenkasiklienkova.com, telefón +421 918 936 054.

3. Účely spracúvania, na ktoré sú osobné údaje určené a právny základ spracúvania

Účel spracúvania závisí od toho, v akom postavení sa voči Prevádzkovateľovi nachádzate, t.j. či ste klient, partner alebo návštevník (záujemca) webovej stránky alebo verejnosť. Osobné údaje sa spracúvajú za účelom kontaktu a komunikácie so záujemcami o služby alebo tovaru Prevádzkovateľa, za účelom uzatvárania zmlúv so zákazníkmi, fakturácie a ochranu právnych nárokov a za účelom informovania verejnosti alebo zákazníkov o ponuke služieb alebo tovarov Prevádzkovateľa.

Právny základ spracúvania osobných údajov:

- dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR, najmä na zaradenie do marketingovej databázy a na prijímanie marketingových informácií a informácií o ponuke služieb alebo tovarov Prevádzkovateľa;
- spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR, najmä na účely uzatvárania zmlúv s klientmi alebo obchodnými partnermi;
- spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobu dieťa podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, najmä na uplatňovania a ochranu právnych nárokov Prevádzkovateľa.

4. Osobné údaje

Rozsah spracúvaných údajov závisí od postavenia dotknutej osoby a plnenia konkrétnej činnosti Prevádzkovateľa. Pri záujemcovi o informácie spracúvame osobné údaje meno, priezvisko, email, telefón a informácie, ktoré záujemca dobrovoľne uvedenie v texte správy. Pri klientovi spracúvame osobné údaje meno, priezvisko, email, telefón, dátum narodenia alebo IČO, DIČ a informácie, ktoré záujemca dobrovoľne uvedenie počas poskytovania služieb na mieste a spôsobom dohodnutým pre tú ktorú službu.

5. Odkiaľ získavame osobné údaje

Ak je právnym základom súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR, nie ste povinní nám poskytnúť osobné údaje. Neudelenie súhlasu môže znamenať, že sa nebudete získať marketingové informácie alebo iné informácie o ponuke našich služieb alebo tovarov.

Ak uzatvárame zmluvu, môže byť poskytnutie osobných údajov zmluvnou povinnosťou najmä v súvislosti s dostatočnou identifikáciou zmluvných strán alebo komunikáciou medzi zmluvnými stranami. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, ale neposkytnutie môže mať za následok neuzavretie zmluvy.

Osobné údaje môžeme získavať aj od iných orgánov verejnej moci, orgánov činných v trestnom konaní alebo z verejne dostupných zdrojov alebo registrov.

Prevádzkovateľ využíva pri svojej činnosti Facebook, Instagram, LinkedIn, kde sa môžete s ním spojiť vo forme a prostredníctvom nástrojov, ktoré tieto sociálne siete ponúkajú. V prípade, že existuje rozumný predpoklad pre možnú spoluprácu, využijeme možnosť poskytnutú sociálnymi sieťami na nadviazanie spojenia.

6. Príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov

Príjemcom osobných údajov sú orgány verejnej moci alebo subjekty určené zákonom, napr. daňový úrad, Štatistický úrad Slovenskej republiky atď. Príjemcom sú aj zmluvní partneri, ktorých Prevádzkovateľ potrebuje pre svoje bežné fungovanie a pre informovanie o svojej činnosti, napr. poskytovatelia IT služieb, účtovného softwaru, sociálne siete.

7. Informácia o tom, že prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, avšak niektorí poskytovatelia služieb, ktorých spoluprácu Prevádzkovateľ potrebuje pre voju činnosť, môžu pôsobiť aj mimo Európsku úniu, napr. sociálne siete. Ak nie je možné ochranu osobných údajov pri cezhraničnom prenose dosiahnuť inak, Prevádzkovateľ môže v niektorých prípadoch postupovať podľa výnimiek pre osobitné situácie podľa čl. 49 GDPR. Pokiaľ používate na komunikáciu s nami sociálne siete, ochrana osobných údajov sa spravuje podmienkami prevádzkovateľov týchto sociálnych sietí.

8. Doba uchovávanía osobných údajov

Prevádzkovateľ osobné po nevyhnutnú dobu trvania účelu ich spracovania. Pri zmluvných vzťahoch je to minimálne po dobu trvania premlčacej doby a doby určenej na registratúru alebo archiváciu dokumentov spravidla na 10 rokov.

9. Práva dotknutej osoby

Ako dotknutá osoba máte právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby a práva na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti spracúvaniu, ako aj práva na prenosnosť údajov.

10. Právo kedykoľvek odvolať súhlas

Ako dotknutá osoba máte právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov na adrese sídla Prevádzkovateľa, okrem tých osobných údajov, ktoré je Prevádzkovateľ povinný spracúvať na splnenie zákonnej povinnosti a na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi.

11. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Máte právo podať sťažnosť na spracúvanie osobných údajov Prevádzkovateľom na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

12. Existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania

Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.

13. Súbory cookies

Na webových stránkach organizátora sa používajú len dočasné technické súbory cookies vtedy, keď si návštevník prezerá webovú stránku a ktoré slúžia na zabezpečenie a identifikáciu spojenia. Po odchode z webovej stránky sú súbory z počítača (alebo iného zariadenia) sa údaje cookies o organizátora neukladajú.